

D. EL PROCEDIMIENTO PARA ENTREGAR UNA QUEJA DE TÍTULO VI

La entrega de una queja:

Estos procedimientos de queja se aplican a los beneficiarios de los programas, actividades, y servicios de Harbor House of Louisville.

DERECHO A ENTREGAR UNA QUEJA: Cualquiera que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color, u origen nacional por parte de Harbor House puede entregar una queja del Título VI por completar y entregar el formulario de queja de Título VI. Las quejas del Título VI deben recibirse por escrito dentro de los 180 días de la supuesta queja discriminatoria.

CÓMO ENTREGAR UNA QUEJA: La información de entregar una queja de Título VI está en la página web de Harbor House, y en las áreas públicas de Harbor House.

Usted puede obtener el formulario de la página web de Harbor House: www.hhlou.org o puede entregar una solicitud por escribir a:

Harbor House of Louisville, Inc.
P. O. Box 58219
Louisville, KY 40268

También, usted puede obtener información de cómo entregar una queja de Título VI por llamada: 502-719-0072.

Puede entregar una queja firmada y fechada no más de 180 días después de la fecha del presunto incidente. La denuncia debe incluir:

- Su nombre, dirección, y número de teléfono
- Información específica y detallada (cómo, por qué, y cuándo) acerca del presunto acto de discriminación.
- Cualquier otra información relevante, incluido los nombres de cualesquiera, si se conoce, la agencia debe comunicarse para aclarar las acusaciones.

Por favor, entregue su formulario de queja a la Investigadora del Título VI a:

Maria Smith
P. O. Box 58219
Louisville, KY 40268

También puede entregar una queja directamente a:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington DC, 20590
Phone: 888-446-4511

Si necesita información en otro idioma, comuníquese con 502-719-0072 o a:
Harbor House of Louisville, Inc.
2231 Lower Hunters Trace
Louisville, KY 40216

ACEPTACIÓN DE LAS QUEJAS: Harbor House of Louisville, Inc. procesará las quejas que estén completas. Cuando se reciba un formulario de queja del Título VI completo, Harbor House lo revisará para determinar si Harbor House tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la queja será investigada o no por Harbor House.

INVESTIGACIONES: Harbor House of Louisville, Inc. generalmente completará una investigación dentro de los 90 días a partir de la recepción de un formulario de queja completo. Si se necesita más información para resolver el caso, Harbor House puede comunicarse con el denunciante. A menos que Harbor House especifique un período más largo, el denunciante tendrá diez (10) días a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador de Harbor House asignado al caso. Si la información solicitada no se recibe dentro de ese plazo, el caso puede ser cerrado administrativamente. Además, un caso puede cerrarse administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con el caso, mediante notificación por escrito, y si la CEO de Harbor House lo aprueba.

CARTAS DE CIERRE O HALLAZGO: Después de que el investigador del Título VI revise la queja, el investigador del Título VI enviará una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de hallazgo.

- Una carta de cierre resume las alegaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.
- Una carta de hallazgo resume las alegaciones y brinda una explicación de la acción correctiva tomada.

Si el denunciante no está de acuerdo con la determinación de Harbor House, el denunciante puede solicitar una reconsideración por entregar la solicitud por escrito al investigador del Título VI y una copia al Director Ejecutivo de TARC, 1000 W Broadway, Louisville KY 40203, dentro de siete (7) días después de la fecha de la carta de cierre o de la carta de hallazgo, expresando con precisión la razón de la reconsideración. Harbor House notificará al denunciante de la decisión de aceptar o rechazar la solicitud de reconsideración dentro de los diez (10) días. En los casos en que se apruebe la reconsideración, Harbor House enviará una carta de determinación al denunciante cuando Harbor House completar la revisión de reconsideración.

FORMULARIO DE QUEJAS DE TÍTULO VI

“Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, u origen nacional, será excluida de la participación, se le negarán los beneficios, o será un objeto de discriminación en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal.”

Si cree que ha sido discriminado en la prestación de los servicios de transporte, proporcione la siguiente información para ayudarnos a procesar su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario, o necesita información en formatos alternativos, háganoslo saber.

Envíe por correo o devuelva este formulario a:

CEO
Harbor House of Louisville, Inc.
P. O. Box 58219
Louisville, KY 40268
msmith@hhlou.org
502-719-0072
www.hhlou.org

POR FAVOR ESCRIBA EN LETRA DE MOLDE

1. Nombre del denunciante:		
a. Dirección:		
b. Ciudad:	Estado:	Código Postal:
c. Teléfono (incluir código de área): () - Celular () -		
d. Dirección de correo electrónico:		
¿Prefiere ser contactado por esta dirección de correo electrónico? () SÍ () NO		
2. ¿Se necesita un formato de formulario accesible? () SÍ especificar: _____ () NO		
3. ¿Está entregando esta queja en su propio nombre? () SÍ en caso afirmativo, pase a la pregunta 7 () NO en caso negativo, pase a la pregunta 4		
4. Si respondió NO a la pregunta 3 anterior, proporcione su nombre y dirección:		
a. Nombre de la persona que entrega la queja:		
b. Dirección:		
c. Ciudad:	Estado:	Código Postal:
d. Teléfono (incluir código de área): () - Celular () -		
e. Dirección de correo electrónico:		
¿Prefiere ser contactado por esta dirección de correo electrónico? () SÍ () NO		
5. ¿Cuál es su relación con la persona a favor de la cual presenta la denuncia?		
6. Confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si presenta la solicitud en nombre de un tercero. () SÍ, tengo permiso. () NO, no tengo permiso		
7. Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todo lo que corresponda): () Raza () Color () Origen Nacional (clases prtoegidas por el Título VI) () Otros (especificar)		

(Continuado)

TITLE VI FORMULARIO DE QUEJA – PÁGINA 2

8. Fecha de la supuesta discriminación (mes, día, año):		
9. ¿Dónde se ocurrió la supuesta discriminación?		
10. Explique lo más claramente posible lo que sucedió por qué cree fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminaron (si se conoce). Use el reverso de este formulario o páginas separadas si necesita espacio adicional.		
11. Enumere todos los nombres y números de teléfono/información de contacto de los testigos. Use el reverso de este formulario o páginas separadas si necesita espacio adicional.		
12. Explique qué remedio o acción está buscando por la supuesta discriminación.		
13. ¿Ha entregado una queja ante alguna otra agencia federal, estatal, o local, o ante algún tribunal federal o estatal? () Sí En case afirmativo, marque todo lo que corresponda. () NO		
a. () Agencia Federal (Indique el nombre de la agencia)		
b. () Tribunal Federal (Indique la ubicación)		
c. () Tribunal Estatal		
d. () Agencia Estatal (Especifique la Agencia)		
e. () Tribunal de condado (Especifique el tribunal y el condado)		
f. () Agencia Local (Especifique la Agencia)		
14. Sí se respondió Sí a la pregunta 13 anterior, proporcione información de una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se entregó la queja.		
Nombre:	Título:	
Agencia:	Teléfono: () -	
Dirrección:		
Ciudad:	Estado:	Código Postal:

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Se requiere firma y fecha:

Firma

Fecha